CONVERSACIONES COMUNITARIAS SOBRE CÁNCER

enero 2020 - julio 2021

UTSouthwestern Simmons Cancer Center

Community Outreach, Engagement, & Equity

NCI Designated Comprehensive Cancer Center

17 sesiones para escuchar • 140 participantes • adultos y jóvenes • en línea • personas mayores razas y etnicidades diversas • a través del Metroplex de DFW • miembros comunitarios empáticos varias fes • clero • estudiantes • LGBTQIA+ • La Sociedad Americana Contra El Cáncer • en persona

AQUÍ ESTÁ LO QUE USTEDES DIJERON

Describiendo La Experiencia con Cáncer

- "Horrible"
- "Devastadora"
- "Nada me preparó para eso"
- "Amplifica tu estrés"
- "Te preguntas cuánto vas a pagar por esto"

Factores Eligiendo Un Hospital de Cáncer

- Confianza - "Comunicación honesta y sincera" genera confianza y seguridad
- Calidad - Investigaciones y cuidado especializado son una ventaja; todos los sitios de UTSW deben coincidir con la calidad del campus principal
- Asequibilidad - Necesita saber "los planes de seguro médicos aceptados" y "ayuda financiera disponible" por adelantado
- Conveniencia - Prefieren "cuidado médico en un solo lugar" con oncólogos, especialistas, doctores de cuidado primario, y laboratorios "en la misma zona"

Necesidades Claves en el Cuidado de Cáncer

- Navegación de pacientes - Necesitan un rango de ayuda, desde hacer una cita y usar MyChart hasta comprender la facturación y entender el camino por delante
- Grupos de apoyo - Ofrecidos en ubicaciones convenientes en los vecindarios, áreas rurales; incluir a cuidadores y niños; ser culturalmente sensibles e inclusivos; organizar grupos en español

Un Mensaje para los Proveedores

- Levantar la vista de sus computadoras portátiles, pasen unos cuantos minutos extra con las personas mayores
- Ser claros, honestos, y transparentes
- No tener miedo de usar la "palabra c"
- Hablar con "términos sencillos"
- Comunicarse con todos mis doctores, y "estén en la misma página" sobre el tratamiento entre todos los miembros del equipo de cuidado
- Dar la bienvenida a los líderes espirituales a las conversaciones sobre tratamiento
- Hacer llamadas de seguimiento para permitir preguntas después de una consulta
- Buscar entendimiento de la experiencia de vida LGBTQIA+

Barreras para la Buena Salud

Sean sensibles, o ayúdenos a tratar sobre:

- Falta de acceso a recursos - transportación, niñeras, comida saludable, seguro médico, una membresía de gimnasio
- Miedo - de "hablar," "ser juzgado(a), revelar el estado de cáncer,el impacto serio de la enfermedad
- Vergüenza y estigma, tabúes culturales – sobre la falta de recursos, necesitar pedir ayuda, aparecer vulnerable como hombre, hablar sobre el historial de cáncer familiar

- Falta de conocimiento – sobre la conexión entre su salud y "lo que come," qué preguntarle al doctor, dónde encontrar pruebas de detección gratuitas y otros recursos, qué cubrirá el seguro médico

Promoviendo Consciencia sobre el Cáncer y Participación en Ensayos Clínicos

Contáctenos a través de...

- Redes sociales (todas las edades)
- "Cortos" de TikToks y Reddits, Instagram y Snapchat (jóvenes)

Con estos mensajeros...

- Influencers identificables que "se parecen a mí" y "hablan mi idioma"
- "Campeones" de principales medios de comunicación de comunidades individuales
- Líderes espirituales musulmanes
- Pacientes con testimonios positivos sobre las pruebas de detección y ensayos clínicos

Díganos...

- "El conocimiento es poder"
- Puede reducir sus riesgos de cáncer a través de cambios en el estilo de vida
- "Está bien ser vulnerable" y "abrirse" sobre de su historial de cáncer familiar

Enséñenos...

- Comportamientos saludables que parecen divertidos, "como lo hacen los anuncios de bebidas alcohólicas"
- Dónde encontrar recursos si no tiene seguro médico o es indocumentado
- Los inmediatos y serios peligros de fumar o comer alimentos equivocados

No olvide...

- Usar palabras que todos pueden entender
- Asumir responsabilidad de tropiezos históricos

Sugerencias de Alcance

- Asociarse con escuelas y universidades, hermandades y fraternidades, iglesias afroamericanas y otras organizaciones basadas en fe, organizaciones sin fines de lucro que promueven la salud o ayudan a los desatendidos, tiendas de alimentos en el vecindario
- Promover pruebas de detección, repartir literatura, crear recursos sobre cáncer para congregaciones, invitar a expertos en cáncer, demonstrar cocina saludable con recetas culturales "probadas y auténticas"

GRACIAS A NUESTRA COMUNIDAD

Estamos agradecidos con ustedes, comunidad de DFW. Sus voces y su espíritu de colaboración ayudarán a promover una mejor salud para todos. También agradecemos a nuestra Junta Asesora Comunitaria por reunir a miembros de la comunidad para conversaciones en línea durante la pandemia de COVID. Para noticias de cómo estamos respondiendo a sus necesidades, por favor visiten a Alcance Comunitario de Cuidado de Cáncer (utswmed.org)